Управляющая организация в Вашем доме – общество с ограниченной ответственностью «Ваше ДУ»

Лицензия № 000329 от 23.08.2018 выдана Министерством государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области, срок действия до 31.05.2028

Реквизиты: 184506, Мурманская обл., г. Мончегорск, ул. Нагорная, д. 34, тел./ факс (81536) 5 70 48 / 5 79 60
ИНН/КПП 5107916910 / 510701001, ОГРН 1175190000875, ОКПО 06513203, E-mail: domouprav51@yandex.ru
Режим работы ООО «Ваше ДУ»: понедельник-пятница с 09^{00} ч. до 17^{00} ч., перерыв с 13^{00} ч. до 14^{00} ч.
Генеральный директор Рудакова Галина Викторовна

Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба:	**Полезные телефоны ООО «Ваше ДУ» (понедельник – пятница с 10^{00} ч. до 12^{00} ч. и с 14^{00} ч. до 16^{00} ч.):**
Обслуживание МКД: 8 960 022 03 36, 5 98 68, +7 815 36 5 98 68 Обслуживание внутридомовых электросетей: 5 97 05, +7 815 36 5 97 05 Обслуживание и ремонт лифтов: 3 00 11, +7 815 36 3 00 11, 8 911 301 69 75 Дополнительные коммерческие услуги: 8 906 286 68 85	Начисление платежей: 5 80 19, 5 75 74, +7 815 36 5 80 19, +7 815 36 5 75 74, 8 960 022 03 14 Учёт регистрации граждан: 5 74 81,+7 815 36 5 74 81, 8 963 358 15 20 Заказ справок: 8 963 358 15 20 Сбор платежей (юрисконсульты): 5 74 28,+7 815 36 5 74 28, 8 909 560 73 20 Управление домом: 5 95 24, +7 815 36 5 95 24 Обслуживание дома (в т.ч. уборка мест общего пользования): 5 97 00, +7 815 36 5 97 00

Время приема сотрудниками ООО «Ваше ДУ» собственников/потребителей по услугам, которые невозможно оказать дистанционно (по предварительной записи): в понедельник с 09^{00} ч. до 13^{00} ч. и четверг с 14^{00} ч. до 17^{00} ч.
Предварительная запись на личный прием проводится понедельник-четверг с 10^{00} ч. до 12^{00} ч. и с 14^{00} ч. до 16^{00} ч. по телефонам:

- вопросы управления МКД: 5 95 24, +7 815 36 5 95 24
- дополнительные коммерческие услуги: 8 906 286 68 85
- производственно-технический отдел: 5 79 95, +7 815 36 5 79 95, 5 79 63, +7 815 36 5 79 63
- начисление квартплаты: 5 80 19, 5 75 74, +7 815 36 5 80 19, +7 815 36 5 75 74, 8 960 022 03 14
- погашение задолженности: 5 74 28, +7815 36 5 74 28 8 909 560 73 20
- секретарь: 5 70 48, +7 815 36 5 70 48

Регистрация граждан по месту жительства/пребывания (прописка, выписка) <u>проводится по предварительной записи</u> в рабочие дни с 10^{00} ч. до 12^{00} ч. и с 14^{00} ч. до 16^{00} ч. по телефонам: **8 963 358 15 20 или 5 74 81,+7 815 36 5 74 81. Время приема согласовывается в ходе предварительной записи.** Также подать заявление на регистрацию/снятие с регистрации можно на портале государственных услуг (Госуслуги): https://gosuslugi.ru.

Органы, осуществляющие жилищный надзор: Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области. Адрес: 183032, г. Мурманск, ул. Карла Маркса, д. 18 Тел. (8152) 486 544. E-mail: minenergo@gov-murman.ru. Министр – Середа Зинаида Вячеславовна.

Потребители имеют право обратиться за установкой/заменой приборов учёта в управляющую организацию «Ваше ДУ».

Потребители вправе производить переустройство и (или) перепланировку помещений и мест общего пользования ТОЛЬКО после получения разрешения в установленном Жилищным кодексом порядке.

<u>Запрещается в квартире одновременно включать электроприборы, суммарная мощность которых превышает 2400 Вт.</u>

Срок внесения платы: до 15 числа месяца, следующего за расчетным (истекшим) месяцем (ч. 1 ст.155 ЖК РФ). Лица, несвоевременно и/или не полностью внесшие плату за ЖКУ, обязаны уплатить пени (ч. 14 ст. 155 ЖК РФ).

Порядок и форма оплаты за жилое помещение: по месту работы, банки, онлайн сервисы банков, кассы ООО «Ваше ДУ» (адреса касс указаны в платёжных документах и на сайте ООО «Ваше ДУ»), формы оплаты – наличная и безналичная.

Потребитель обязан <u>не позднее 5 рабочих дней</u> от даты произошедших изменений информировать управляющую организацию об изменении собственника, количества проживающих граждан в жилом помещении, площади квартиры.

ТАРИФЫ на коммунальные ресурсы в 2026 году

№ п/п	Коммунальный ресурс	Ед. изм.	Действуют с учетом НДС		Основание	Организация коммунального комплекса	Ресурсоснабжающие организации (РСО)
			с 01.01.2026 по 30.09.2026	с 01.10.2026 по 31.12.2026			
1	Горячая вода (Компонент на теплоноситель)	руб./куб.м	21,09	29,52	Постановление КТР Мурманской области №№ 53/32, 53/33 от 19.12.2025	АО "Мончегорская теплосеть"	АО «Мончегорская теплосеть» ул. Строительная, д. 15 тел. (81536)365 95 03
2	Горячая вода (Компонент на тепловую энергию)	руб./Гкал	4 367,72	5 066,56	Постановление КТР Мурманской области №№ 53/32, 53/33 от 19.12.2025	АО "Мончегорская теплосеть"	
3	Холодная вода (Питьевая вода)	руб./м3	21,09	29,52	Постановление КТР Мурманской области № 53/19 от 19.12.2025	ГОУП "Мурманскводоканал"	ГОУП "Мурманскводоканал" тел. +7 800 234 56 51 Мурманск, ул. Дзержинского 9
4	Водоотведение	руб./м3	43,41	43,41	Постановление КТР Мурманской области № 53/19 от 19.12.2025	ГОУП "Мурманскводоканал"	
5	Электрическая энергия	руб./кВт*ч	3,129	3,476	Постановление КТР Мурманской области № 56/12 от 29.12.2025 Постановление КТР Мурманской области № 43/5 от 25.09.2026	АО "Росатом Энергосбыт"	Филиал «АтомЭнергоСбыт» Мурманск г. Мурманск, ул. Челюскинцев, д.30 тел. +7(815) 367 20 10
6	Обращение с ТКО	чел./мес.	175,77	184,56	Постановление КТР Мурманской области № 53/100 от 19.12.2025	АО "Ситиматик"	Мурманский филиал АО «Ситиматик» г. Мурманск, пр. Капитана Тарана, д.25 тел.+7 800 707 13 71

<u>Актуальные адреса и телефоны РСО указаны в квитанциях и на сайтах РСО.</u>

<u>Потребители должны ежемесячно снимать показания индивидуальных водо- и электросчётчиков (ИПУ) 20-25 числа и передавать их в соответствующие РСО по 25 число того же месяца, если иное не предусмотрено договором с РСО.</u> Собственники жилых и нежилых помещений МКД обязаны заключать договоры на предоставление коммунальных услуг непосредственно с РСО, следить за сроками поверки своих ИПУ, поверять/менять ИПУ по окончанию срока поверки.

Полная и требуемая информация на сайте: https://dom.gosuslugi.ru, www.du51.ru