

УПРАВЛЯЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ в Вашем доме –
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Ваше ДУ»

ЛИЦЕНЗИЯ № 000329 от 23.08.2018 выдана Министерством государственного жилищного и строительного надзора
Мурманской области, срок действия до 31.05.2028

Реквизиты: 184506, Мурманская обл., г. Мончегорск, ул. Нагорная, д. 34, тел./ факс (81536) 5 70 48 / 5 79 60
ИНН/КПП 5107916910 / 510701001, ОГРН 1175190000875, ОКПО 06513203, E-mail: domouprav51@yandex.ru
Генеральный директор Родькин Василий Викторович

Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба:

Обслуживание МКД: 8 960 022 03 36, 5 98 68
Обслуживание внутридомовых электросетей: 5 97 05
Обслуживание и ремонт лифтов: 3 00 11

Полезные телефоны ООО «Ваше ДУ»

(понедельник – пятница с 10⁰⁰ ч. до 12⁰⁰ ч. и с 14⁰⁰ ч. до 16⁰⁰ ч.):

начисление платежей: 5 80 19, 5 75 74, 8 960 022 03 14
учёт регистрации граждан: 5 74 81, 8 963 358 15 20
заказ справок: 8 963 358 15 20
сбор платежей (юрисконсульты): 5 74 28, 8 909 560 73 20
управление домом: 5 95 24
обслуживание дома (в т.ч. уборка мест общего пользования): 5 97 00

Режим работы ООО «Ваше ДУ»: понедельник-пятница с 09⁰⁰ ч. до 17⁰⁰ ч., обед 13⁰⁰ ч. до 14⁰⁰ ч.

Время приема собственников/потребителей по услугам, которые невозможно оказать дистанционно (по предварительной записи): в понедельник с 09⁰⁰ ч. до 13⁰⁰ ч. и четверг с 14⁰⁰ ч. до 17⁰⁰ ч.

Предварительная запись на личный прием проводится понедельник-пятница с 10⁰⁰ ч. до 12⁰⁰ ч. и с 14⁰⁰ ч. до 16⁰⁰ ч. по телефонам:

- вопросы управления МКД: 5 95 24
- коммерческие услуги: 8 906 286 68 85
- производственно-технический отдел: 5 79 95, 5 79 63
- начисление квартплаты: 5 80 19, 5 75 74, 8 960 022 03 14
- погашение задолженности: 5 74 28, 8 909 560 73 20
- секретарь: 5 70 48

Регистрация граждан по месту жительства/пребывания (прописка, выписка) проводится по предварительной записи в рабочие дни с 10⁰⁰ ч. до 12⁰⁰ ч. и с 14⁰⁰ ч. до 16⁰⁰ ч. по телефонам: 8 963 358 15 20 или 5 74 81. Время приема согласовывается в ходе предварительной записи. Также подать заявление на регистрацию/снятие с регистрации можно на портале государственных услуг (Госуслуги): <https://gosuslugi.ru>.

Органы, осуществляющие жилищный надзор: Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области. Адрес: 183038, г. Мурманск, ул. Карла Маркса, д. 18. Тел. (8152) 486544. E-mail: gzimo@gov-murman.ru. Министр – Кузнецова Алена Александровна.

Отдел муниципального контроля и административной практики администрации г. Мончегорска. Тел. (81536) 5 00 22. E-mail: roshta@monchegorsk-adm.ru. Адрес: г. Мончегорск, пр. Metallургов, д. 37.

Пожарная охрана. Тел. (81536) 7 30 05, 01, 112. Адрес: г. Мончегорск, пр. Metallургов, д. 16.

Отделение полиции. Тел. (81536) 7 07 53, 3 23 10, 02, 112. E-mail: monchegorsk.51@mvd.ru. Адрес: г. Мончегорск, Комсомольская наб., д. 58.

Скорая медицинская помощь. Тел. (81536) 3 36 36, 03, 112. Сайт: <http://monhospital.ru>. Адрес: г. Мончегорск, пр. Кирова, д. 6.

Единая диспетчерская служба. Тел. 112, (81536) 7 68 44. Адрес: г. Мончегорск, пр. Metallургов, д. 37.

Роспотребнадзор. Тел. (81536) 7 34 25. Сайт: <https://www.rosпотребнадзор.ru>. Адрес: г. Мончегорск, ул. Комсомольская, д. 15.

Потребители должны ежемесячно снимать показания индивидуальных водо- и электросчётчиков (ИПУ) 23-25 числа и передавать их в соответствующие РСО по 25 число того же месяца, если иное не предусмотрено договором с РСО. Собственники жилых и нежилых помещений МКД обязаны: заключать договоры на предоставление коммунальных услуг непосредственно с ресурсоснабжающими организациями, самостоятельно следить за сроками поверки своих ИПУ, поверять/поменять ИПУ по окончании срока поверки.

Потребители имеют право обратиться за установкой/заменой приборов учёта в свою управляющую организацию.

Потребители вправе производить переустройство и (или) перепланировку помещений и мест общего пользования только после получения разрешения в установленном Жилищном кодексе порядке.

Запрещается в квартире одновременно включать электроприборы, суммарная мощность которых превышает 2400 Вт.

Срок внесения платы: до 10 числа месяца, следующего за расчетным (истекшим) месяцем (ст.155 ЖК РФ). Лица, несвоевременно и/или не полностью внесшие плату за ЖКУ, обязаны уплатить пени (ч. 14 ст. 155 ЖК РФ).

Порядок и форма оплаты за жилое помещение: по месту работы, банки, онлайн сервисы банков, кассы ООО «Ваше ДУ» (адреса касс указаны в платёжных документах и на сайте ООО «Ваше ДУ»), формы оплаты – наличная и безналичная.

Потребитель обязан не позднее 5 рабочих дней от даты произошедших изменений информировать управляющую организацию об изменении собственника, количества проживающих граждан в жилом помещении, площади квартиры.

РСО: наименование, тарифы на коммунальные ресурсы, место нахождения, контактные телефоны

№ п/п	Коммунальные ресурсы	Ресурсоснабжающие организации (РСО)	Ед. изм.	Тариф, руб. с НДС за ед.		Постановление КТР Мурманской обл.
				с 01.12.2022 по 30.06.2023	с 01.07.2023 по 31.12.2023	
1	Тепловая энергия	АО «Мончегорская теплосеть» ул. Строительная, д. 15 тел. (81536) 3 29 96, 7 13 97	Гкал	3 297,91	3 297,91	от 18.11.2022 № 44/122
2	Горячая вода:		куб. м	20,08	20,08	
2.1	компонент-теплоноситель		Гкал	3 297,91	3 297,91	
2.2	компонент-тепловая энергия	АО «Мончегорскводоканал» Комсомольская наб., д. 52/9 тел. (81536) 3 00 35, 3 05 08	куб. м	20,08	20,08	от 18.11.2022 № 44/12
3	Холодная вода		куб. м	40,79	40,79	
4	Водоотведение	ООО «Арктик-энерго» пр. Metallургов, д. 45 корп. 2 тел. (81536) 6 60 31	кВт/ч	2,515	2,515	от 15.11.2022 № 41/6
5	Электроэнергия					
6	Обращение с ТКО	Мурманский филиал АО «Ситиматию» г. Мурманск, пр. Капитана Тарана, д. 25 тел. (8152) 56 76 16	чел./мес.	147,09	147,09	от 18.11.2022 № 44/51