

**УПРАВЛЯЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ в Вашем доме -
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Ваше ДУ»
ЛИЦЕНЗИЯ №000329 от 23.08.2018 выдана ГЖИ Мурманской области, срок действия до 11.01.2023**

Реквизиты: 184506, Мурманская обл., г. Мончегорск, ул. Нагорная, д. 34, тел./ факс (81536) 5 70 48 / 5 79 60
ИНН/КПП 5107916910 / 510701001, ОГРН 1175190000875, ОКПО 06513203

Генеральный директор Родькин Василий Викторович

Круглосуточная аварийная служба: Санитарно-технические инженерные сети: 5 98 68, 8 960 022 03 36 Электросети: 5 97 05 Обслуживание и ремонт лифта: 3 00 11	Полезные телефоны ООО «Ваше ДУ» (понедельник – пятница с 10⁰⁰ ч. до 12⁰⁰ ч. и с 14⁰⁰ ч. до 16⁰⁰ ч.): начисление платежей: 5 80 19, 5 75 74, 8 960 022 03 14 учёт регистрации граждан: 5 74 81, 8 963 358 15 20 заказ справок: 8 963 358 15 20 сбор платежей (юрисконсульты): 5 74 28, 8 909 560 73 20 управление домом: 5 95 24 обслуживание дома (в т.ч. уборка общего имущества дома): 5 97 00
---	---

Режим работы ООО «Ваше ДУ»: понедельник-пятница с 09⁰⁰ ч. до 17⁰⁰ ч., обед 13⁰⁰ ч. до 14⁰⁰ ч.

Время приема собственников/потребителей по услугам, которые невозможно оказать дистанционно (по предварительной записи): в понедельник с 09⁰⁰ ч. до 13⁰⁰ ч. и четверг с 14⁰⁰ ч. до 17⁰⁰ ч.

Предварительная запись на личный прием проводится понедельник-пятница с 10⁰⁰ ч. до 12⁰⁰ ч. и с 14⁰⁰ ч. до 16⁰⁰ ч. по телефонам:

- вопросы управления МКД: 5 95 24
- коммерческие услуги: 8 906 286 68 85
- производственно-технический отдел: 5 79 95, 5 79 63
- начисление квартплаты: 5 80 19, 5-75-74, 8 960 022 03 14
- погашение задолженности: 5 74 28, 8 909 560 73 20
- секретарь: 5-70-48

Регистрация граждан по месту жительства/пребывания (прописка, выписка) проводится по предварительной записи в рабочие дни с 10⁰⁰ ч. до 12⁰⁰ ч. и с 14⁰⁰ ч. до 16⁰⁰ ч. по телефонам: **8 963 358 15 20, 5 74 81. Время приема согласовывается в ходе предварительной записи.** Также подать заявление на регистрацию/снятие с регистрации можно на портале государственных услуг (Госуслуги): <https://gosuslugi.ru>.

Органы, осуществляющие жилищный надзор: Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области. Адрес: 183038, г. Мурманск, ул. Карла Маркса, д. 18. Тел. (8152) 486544. E-mail: gzimo@gov-murman.ru. Министр – Кузнецова Алена Александровна.

Отдел муниципального контроля и административной практики администрации г. Мончегорска. Тел. (81536) 5 00 22. E-mail: rochta@monchegorsk-adm.ru. Адрес: г. Мончегорск, пр. Металлургов, д. 37.

Пожарная охрана. Тел. (81536) 7 30 05, 01, 112. Адрес: г. Мончегорск, ул. Царевского, д. 18а.

Отделение полиции. Тел. (81536) 7 07 53, 3 23 10, 02, 112. E-mail: monchegorsk.51@mvd.ru. Адрес: г. Мончегорск, Комсомольская наб., д. 58.

Скорая медицинская помощь. Тел. (81536) 3 36 36, 03, 112. Сайт: <http://monhospital.ru>. Адрес: г. Мончегорск, пр. Кирова, д. 6.

Единая диспетчерская служба. Тел. 112, (81536) 7 68 44. Адрес: г. Мончегорск, пр. Металлургов, д. 37.

Роспотребнадзор. Тел. (81536) 7 34 25. Сайт: <https://www.rospotrebnadzor.ru>. Адрес: г. Мончегорск, ул. Комсомольская, д. 15.

Жители должны ежемесячно снимать показания водо – и электросчётчиков 23-25 числа и передавать их в соответствующие РСО до 26 числа того же месяца, если иное не предусмотрено договором с РСО. Собственники помещений МКД обязаны: заключать договоры ресурсоснабжения непосредственно с ресурсоснабжающими организациями, самостоятельно следить за сроками поверки своих индивидуальных приборов учета (ИПУ), поверять/поменять ИПУ в течение 30 дней от даты окончания срока поверки.

Потребители имеют право обратиться за установкой/заменой приборов учёта в свою управляющую организацию.

Запрещается в квартире одновременно включать электроприборы, суммарная мощность которых превышает 2400 Вт.

Срок внесения платы: до 10 числа месяца, следующего за расчетным (истекшим) месяцем (ст.155 ЖК РФ). Лица, несвоевременно и/или не полностью внесшие плату за ЖКУ, обязаны уплатить пени (ч. 14 ст. 155 ЖК РФ).

Порядок и форма оплаты за жилое помещение: по месту работы, банки, онлайн сервисы банков, кассы (адреса касс ООО «Ваше ДУ» указаны в платёжных документах и на сайте ООО «Ваше ДУ»), формы оплаты - наличная и безналичная.

Потребитель обязан не позднее 5 рабочих дней от даты произошедших изменений информировать управляющую организацию об изменении собственника, количества проживающих граждан в жилом помещении, площади квартиры.

РСО: наименование, тарифы на коммунальные ресурсы, место нахождения, контактные телефоны

№ п/п	Коммунальные ресурсы	Ресурсоснабжающие организации (РСО)	Ед. изм.	Тариф, руб. с НДС за ед.		Постановление КТР Мурманской обл.
				с 01.01.2022 по 30.06.2022	с 01.07.2022 по 31.12.2022	
1	Тепловая энергия	АО «Мончегорская теплосеть» ул. Строительная, д. 15 тел. (81536) 7 13 97	Гкал	2 982,97	3 111,23	от 17.12.2021 № 51/81
2	Горячая вода:		куб. м	17,02	17,82	
2.1	компонент-теплоноситель			Гкал	2 982,97	
2.2	компонент-тепловая энергия	куб. м	17,02		17,82	от 17.12.2021 № 51/49
3	Холодная вода	АО «Мончегорскводоканал» Комсомольская наб., д. 52/9 тел. (81536) 3 05 08	куб. м	37,37	38,48	
4	Водоотведение	ООО «Арктик-энерго» пр. Металлургов, д. 45 к. 2 тел. (81536) 6 60 31	кВт/ч	2,197	2,308	от 10.12.2021 № 47/2
5	Электроэнергия					
6	Обращение с ТКО	Мурманский филиал АО «Ситиматик» г. Мурманск, пр. Капитана Тарана, д. 25 тел. (8152) 56 76 16	чел./мес.	138,44	144,17	от 20.12.2021 № 52/4