

**Управляющая организация в Вашем доме –
общество с ограниченной ответственностью «Ваше ДУ»**

**Лицензия № 000329 от 23.08.2018 выдана Министерством государственного жилищного и строительного надзора
Мурманской области, срок действия до 31.05.2028**

Реквизиты: 184506, Мурманская обл., г. Мончегорск, ул. Нагорная, д. 34, тел./ факс (81536) 5 70 48 / 5 79 60
ИНН/КПП 5107916910 / 510701001, ОГРН 1175190000875, ОКПО 06513203, E-mail: domouprav51@yandex.ru
Режим работы ООО «Ваше ДУ»: понедельник-пятница с 09⁰⁰ ч. до 17⁰⁰ ч., перерыв с 13⁰⁰ ч. до 14⁰⁰ ч.

Генеральный директор Родькин Василий Викторович

Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба:

Обслуживание МКД: 8 960 022 03 36, 5 98 68
Обслуживание внутридомовых электросетей: 5 97 05
Обслуживание и ремонт лифтов: 3 00 11
Дополнительные коммерческие услуги: 8 906 286 68 85

Полезные телефоны ООО «Ваше ДУ»

(понедельник – пятница с 10⁰⁰ ч. до 12⁰⁰ ч. и с 14⁰⁰ ч. до 16⁰⁰ ч.):

Начисление платежей: 5 80 19, 5 75 74, 8 960 022 03 14
Учёт регистрации граждан: 5 74 81, 8 963 358 15 20
Заказ справок: 8 963 358 15 20
Сбор платежей (юрисконсульты): 5 74 28, 8 909 560 73 20
Управление домом: 5 95 24
Обслуживание дома (в т.ч. уборка мест общего пользования): 5 97 00

Время приема сотрудниками ООО «ДУ» собственников/потребителей по услугам, которые невозможно оказать дистанционно (по предварительной записи): в понедельник с 09⁰⁰ ч. до 13⁰⁰ ч. и четверг с 14⁰⁰ ч. до 17⁰⁰ ч.

Предварительная запись на личный прием проводится понедельник-пятница с 10⁰⁰ ч. до 12⁰⁰ ч. и с 14⁰⁰ ч. до 16⁰⁰ ч. по телефонам:

- вопросы управления МКД: 5 95 24
- дополнительные коммерческие услуги: 8 906 286 68 85
- производственно-технический отдел: 5 79 95, 5 79 63
- начисление квартплаты: 5 80 19, 5 75 74, 8 960 022 03 14
- погашение задолженности: 5 74 28, 8 909 560 73 20
- секретарь: 5 70 48

Регистрация граждан по месту жительства/пребывания (прописка, выписка) проводится по предварительной записи в рабочие дни с 10⁰⁰ ч. до 12⁰⁰ ч. и с 14⁰⁰ ч. до 16⁰⁰ ч. по телефонам: 8 963 358 15 20 или 5 74 81. Время приема согласовывается в ходе предварительной записи. Также подать заявление на регистрацию/снятие с регистрации можно на портале государственных услуг (Госуслуги): <https://gosuslugi.ru>.

Органы, осуществляющие жилищный надзор: Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области. Адрес: 183038, г. Мурманск, ул. Карла Маркса, д. 18. Тел. (8152) 486544. E-mail: gzimo@gov-murman.ru. Министр – Кузнецова Алена Александровна.

Отдел муниципального контроля и административной практики администрации г. Мончегорска. Тел. (81536) 5 00 22. E-mail: roshta@monchegorsk-adm.ru. Адрес: г. Мончегорск, пр. Металлургов, д. 37.

Пожарная охрана. Тел. (81536) 7 30 05, 01, 112. Адрес: г. Мончегорск, пр. Металлургов, д. 16.

Отделение полиции. Тел. (81536) 7 07 53, 3 23 10, 02, 112. E-mail: monchegorsk.51@mvd.ru. Адрес: г. Мончегорск, Комсомольская наб., д. 58.

Скорая медицинская помощь. Тел. (81536) 3 36 36, 03, 112. Сайт: <http://monhospital.ru>. Адрес: г. Мончегорск, пр. Кирова, д. 6.

Единая диспетчерская служба. Тел. 112, (81536) 7 68 44. Адрес: г. Мончегорск, пр. Металлургов, д. 37.

Роспотребнадзор. Тел. (81536) 7 34 25. Сайт: <https://www.rosпотребнадзор.ru>. Адрес: г. Мончегорск, ул. Комсомольская, д. 15.

Потребители имеют право обратиться за установкой/заменой приборов учёта в свою управляющую организацию.

Потребители вправе производить переустройство и (или) перепланировку помещений и мест общего пользования ТОЛЬКО после получения разрешения в установленном Жилищным кодексом порядке.

Запрещается в квартире одновременно включать электроприборы, суммарная мощность которых превышает 2400 Вт.

Срок внесения платы: до 10 числа месяца, следующего за расчетным (истекшим) месяцем (ст.155 ЖК РФ). Лица, несвоевременно и/или не полностью внесшие плату за ЖКУ, обязаны уплатить пени (ч. 14 ст. 155 ЖК РФ).

Порядок и форма оплаты за жилое помещение: по месту работы, банки, онлайн сервисы банков, кассы ООО «Ваше ДУ» (адреса касс указаны в платёжных документах и на сайте ООО «Ваше ДУ»), формы оплаты – наличная и безналичная.

Потребитель обязан не позднее 5 рабочих дней от даты произошедших изменений информировать управляющую организацию об изменении собственника, количества проживающих граждан в жилом помещении, площади квартиры.

РСО: наименование, тарифы на коммунальные ресурсы, место нахождения, контактные телефоны

№ п/п	Коммунальные ресурсы	Ресурсоснабжающие организации (РСО)	Ед. изм.	Тариф, руб. с НДС за ед.		Постановление КТР Мурманской обл.
				с 01.01.2024 по 30.06.2024	с 01.07.2024 по 31.12.2024	
1	Тепловая энергия	АО «Мончегорская теплосеть» ул. Строительная, д. 15 тел. (81536) 32996, 71397	Гкал	3 297,91	3 703,55	от 18.12.2023 № 49/8, № 49/26
2	Горячая вода:		куб. м	20,08	22,50	
2.1	компонент-теплоноситель		Гкал	3 297,91	3 703,55	
2.2	компонент-тепловая энергия					
3	Холодная вода	АО «Мончегорскводоканал»	куб. м	20,08	22,50	от 15.12.2023 № 48/13
4	Водоотведение	Комсомольская наб., д. 52/9 тел. (81536) 30035, 30508	куб. м	40,79	47,72	
5	Электроэнергия	ООО «Арктик-энерго» пр. Металлургов, д.45 корп.2 тел. (81536) 66031	кВт/ч	2,515	2,737	от 14.12.2023 № 47/3
6	Обращение с ТКО	Мурманский филиал АО «Ситиматик» г.Мурманск, пр.Капитана Тарана, д.25 тел. (8152) 567616	чел./мес.	147,09	153,72	от 18.12.2022 № 49/23

Потребители должны ежемесячно снимать показания индивидуальных водо- и электросчётчиков (ИПУ) 23-25 числа и передавать их в соответствующие РСО по 25 число того же месяца, если иное не предусмотрено договором с РСО. Собственники жилых и нежилых помещений МКД обязаны: заключать договоры на предоставление коммунальных услуг непосредственно с РСО, следить за сроками поверки своих ИПУ, поверять/менять ИПУ по окончании срока поверки.