

**УПРАВЛЯЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ в Вашем доме -  
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Ваше ДУ»  
ЛИЦЕНЗИЯ №000329 от 23.08.2018г. выдана ГЖИ Мурманской области, срок действия до 11.01.2023г.**

Реквизиты: 184506 Мурманская обл., г. Мончегорск, ул. Нагорная, д.34; тел./ факс 8 (81536) 5-70-48/5-79-60  
ИНН/КПП 5107916910/510701001, ОГРН 1175190000875, ОКПО 06513203 e-mail: domouprav51@yandex.ru

Генеральный директор Родькин Василий Викторович

Режим работы ООО «Ваше ДУ»: понедельник-пятница с 9-00 до 17-00, обед 13-14 час

**Время приема потребителей по услугам, которые не возможно оказать дистанционно, в управляющей организации (по предварительной записи):**

понедельник, среда -	с 09 <sup>00</sup> до 13 <sup>00</sup>	вторник, четверг -	с 14 <sup>00</sup> до 17 <sup>00</sup>
----------------------	--	--------------------	--

**Предварительная запись на личный прием по услугам, которые не возможно оказать дистанционно, производится в понедельник-пятница с 10 до 12 ч. или с 14 до 16 ч. по тел. 8-960-020-01-63**

Органы осуществляющие жилищный надзор: Государственная жилищная инспекция Мурманской области Адрес: 183038 г. Мурманск, ул. Карла Маркса, 18, Тел.:+7 (8152) 48-65-44. E-mail: [gzimo@gov-murman.ru](mailto:gzimo@gov-murman.ru) И.о.начальника инспекции - Главный государственный жилищный инспектор Мурманской области Ракитская Ирина Владимировна.

Отдел муниципального контроля и административной практики Администрации г. Мончегорска адрес: 184511 г. Мончегорск , просп. Metallургов д. 37. Тел.: +7 (81536) 5-00-22, Факс: +7 (81536) 5-00-23, e-mail: [pochta@monchegorsk-adm.ru](mailto:pochta@monchegorsk-adm.ru)

**Пожарная охрана** - Адрес: 184511, Мурманская обл., Мончегорск г., ул. Царевского, 18а, Телефон: +7 (81536) 7-30-05, **01**

**Отделение полиции** - Адрес:184510, Мурманская область, г. Мончегорск , ул. Комсомольская набережная, д.58, Дежурная часть, телефон 8(815-36) 7-07-53, 8(815-36) 3-23-10 Электронная почта: [monchegorsk.51@mvd.ru](mailto:monchegorsk.51@mvd.ru), **02**

**Скорая медицинская помощь** - Адрес: 184505, Мурманская обл., Мончегорск г., просп. Кирова, 6, Телефон: +7 (81536) 3-36-36, Сайт: <http://monhospital.ru>, **03**

**Единая диспетчерская служба** – Адрес:184511, г. Мончегорск, пр. Metallургов д.37,Телефон +7 (81536) 7-68-44 круглосуточно

**Роспотребнадзор** - Адрес: 184500, Мурманская обл., Мончегорск г., ул. Комсомольская, 15, Телефон: +7 81536 7-34-25, Сайт: [rosпотребнадзор.ru](http://rosпотребнадзор.ru)

Срок внесения платы: до 10 числа месяца, следующего за расчетным (истекшим) месяцем, в порядке, предусмотренным ст.155 ЖК РФ.

Для более точного и корректного начисления ПЛАТЫ за коммунальные ресурсы жители должны снимать показания водо – и электросчётчиков **23-25 числа и передавать их в соответствующие РСО до 26 числа того же месяца.**

Запрещается в квартире одновременно включать электроприборы, суммарная мощность которых превышает 2400 Вт.

**Потребитель обязан информировать управляющую организацию об изменении количества проживающих граждан в занимаемом им жилом помещении не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.**

Потребители имеют право обратиться за установкой приборов учёта в свою управляющую организацию или в ресурсоснабжающие организации г. Мончегорска .

**Порядок и форма оплаты за жилое помещение:** по месту работы, банк, сбербанк-онлайн, кассы (адреса касс ООО «Ваше ДУ» указаны в платёжных документах по квартплате, на сайте) наличная и безналичная формы оплаты

**РСО: Наименование, тарифы на коммунальные ресурсы, место нахождения, контактные телефоны**

№ п. п	Коммунальные ресурсы	Ресурсоснабжающие организации	Ед. изм.	Тариф руб. с 01.01.2021 г. по 30.06.2021г., руб. с НДС за ед.	Тариф руб. с 01.07.2021 г. по 31.12.2021 г., руб. с НДС за ед.	Постановление КТР Мурманской обл.
1	Тепловая энергия	АО «Мончегорская теплосеть» ул. Строительная,д.15; Тел: (81536) 7-13-97	Гкал	2876,53	2982,97	от 17.12.20.№56/47
2	Горячая вода		куб.м	15,30	17,02	
2.1	компонент-теплоноситель		Гкал	2876,53	2982,97	
2.2	компонент-тепловая энергия					
3	Холодная вода	АО «Мончегорскводоканал» Комсомольская наб.. д.52/9 Тел. (81536) 3-05-08	куб.м	15,30	17,02	от 16.12.20.№55/62
4	Водоотведение		куб.м	32,78	37,37	
5	Электроэнергия	ООО «Арктик-энерго» Кольская, д.6а Тел.(815-36) 6-60-31	кВт.ч	2,086	2,197	от 10.12.20.№52/2
6	Обращение с ТКО	Мурманский филиал АО «Управление отходами» Г. Мурманск, ул. Челюскинцев, д.30, Тел. (8152) 69-26-42	чел/мес.	128,55	138,44	от 16.12.20.№55/35

Лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за ЖКУ, обязаны уплатить пени (ч. 14 ст. 155 ЖК РФ). Собственники помещений МКД обязаны: заключать договоры ресурсоснабжения непосредственно с ресурсоснабжающими организациями, самостоятельно следить за сроками поверки своих индивидуальных приборов учета (ИПУ), менять/поверять ИПУ в течение 30 дней с даты окончания срока поверки.

**Круглосуточная аварийная служба:**

Санитарно-технические инженерные сети:

5-98-68 / 89600220336

Электросети: 5-97-05

Обслуживание и ремонт лифта: 3-00-11

**Полезные телефоны ООО «Ваше ДУ»:**

по начислению платежей, учёту регистрации граждан

5-80-19 / 5-75-74 / 5-74-81

заказ справок 8-963-358-15-20

по сбору платежей (юрисконсульты) 5-76-43

по энергонадзору (замена, опломбирование электросчётчиков) 5-99-06

по управлению домом 5-95-24, обслуживанию дома 5-97-00

по содержанию и уборке общего имущества дома 7-02-00

**Полная и требуемая информация на сайте: <https://dom.gosuslugi.ru>; [www.du51.ru](http://www.du51.ru)**